BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Présentation Institutionnelle

de BNP Paribas Personal Finance

Filiale à 100% de BNP Paribas SA

Mise à jour : Novembre 2026

DOCUMENT AGRÉÉ POUR DIFFUSION EXTERNE

Sommaire

Notre entreprise 3

Nos chiffres clés 9

Nos activités de financement 11

Notre stratégie 15

Notre gouvernance 18

Nos engagements 21

En savoir plus 29

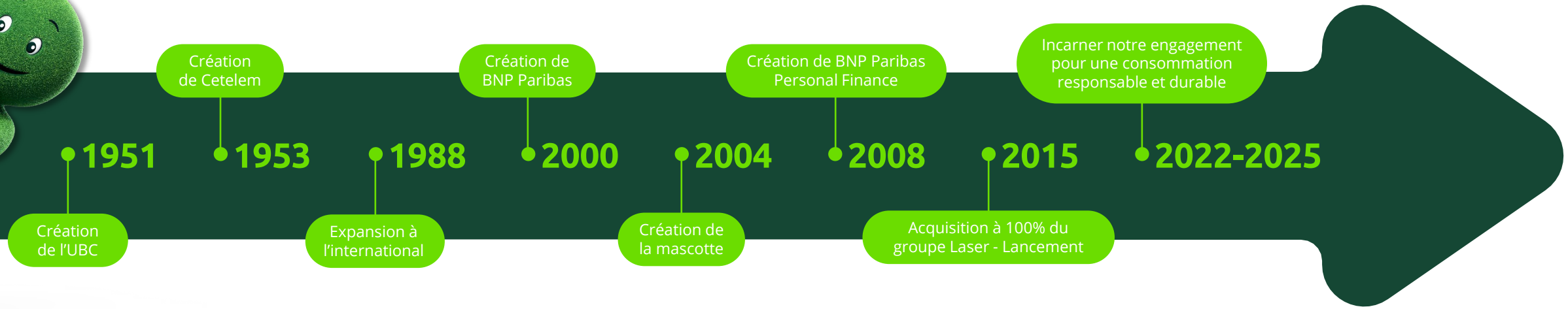
Notre entreprise

qui sommes-nous ?

Entreprise responsable, activateur d'histoire depuis 70 ans

Filiale à 100% du groupe BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance est **un acteur majeur du crédit à la consommation en France et en Europe** au travers de nos activités de crédit à la consommation. Depuis 70 ans, nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, écrivent l'histoire de notre entreprise.

Présent dans **21 pays,** nous accompagnons chaque jour plus de **25 millions de clients** pour qu'ils mènent à bien leurs projets grâce à nos solutions de financement. Au-delà des aspects commerciaux, être implanté dans de nombreux pays apporte de **réelles perspectives d'évolutions à nos près de 16 000 collaborateurs qui, chaque jour dans le monde, contribuent au développement de notre entreprise.**



Le Groupe : un business model diversifié et intégré

COMMERCIAL, PERSONAL BANKING & SERVICES

BCEF - BNL – Arval - Nickel
BNP Paribas Fortis
BGL BNP Paribas
International Retail Banking
BNP Paribas Leasing Solutions
BNP Paribas Personal Finance
BNP Paribas Personal Investors

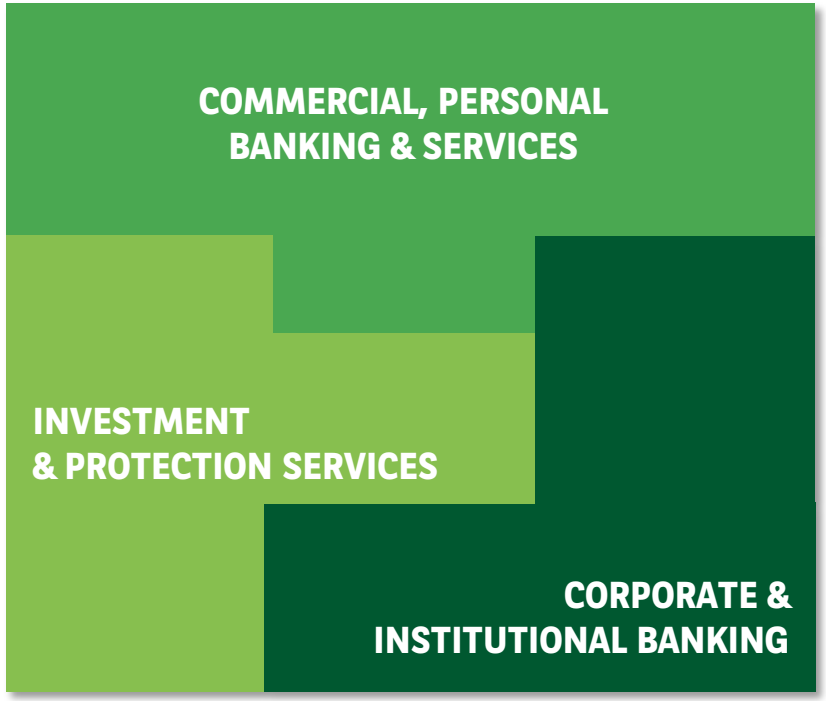
INVESTMENT & PROTECTIONS SERVICES

BNP Paribas Cardif
BNP Paribas Asset Management
BNP Paribas Wealth Management
BNP Paribas Real Estate
BNP Paribas Principal Investments

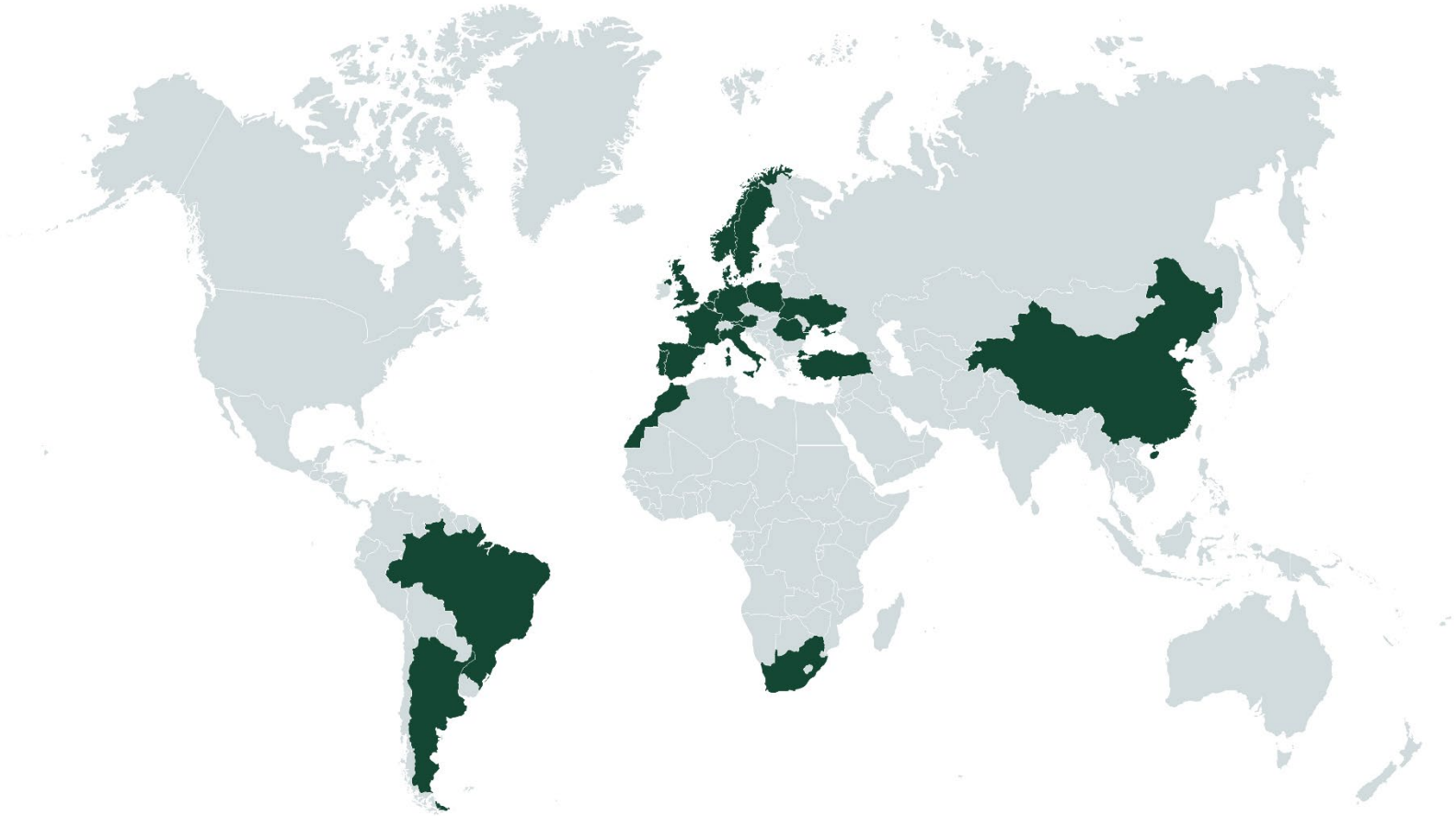
CORPORATE & INSTUTIONAL BANKING

Corporate Banking
Global Markets
Securities Services

Répartitions des métiers du Groupe en 3 pôles opérationnels



Une présence à l'international



21 pays

16 000
collaborateurs dans le monde

+25 millions
de clients dans le monde

Portefeuille de marques

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

CONSORS FINANZ BNP PARIBAS

Express Bank BNP PARIBAS GROUP

SYGMA BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

cetelem Plus responsables, ensemble GROUPE BNP PARIBAS

crédit moderne

alphacredit BNP PARIBAS GROUP

findomestic GRUPPO BNP PARIBAS

creation BNP PARIBAS GROUP

Cpay by cetelem

RCS

SevenDay Bank

L'Observatoire Cetelem : observer, éclairer et décrypter l'évolution des modes de consommation en France et à l'international.

L'Observatoire Cetelem est une **structure d'études et de veille économique** de **BNP Paribas Personal Finance**, créée en 1985 et dirigée par Flavien Neuvy.

Sa vocation est **d'observer, éclairer et décrypter l'évolution des modes de consommation en France et à l'international.** Pour répondre à cette exigence, l'Observatoire Cetelem a mis en place un dispositif fondé sur la diversité et la complémentarité de contenus avec les publications ci-dessous :

- **Les Observatoires Cetelem**
- **Le Baromètre**

Les Observatoires Cetelem sont nos deux études de référence grand public annuelles.

L'une sur l'automobile à l'échelle mondiale (17 pays), l'autre sur la consommation au niveau européen (17 pays).

Le Baromètre Observatoire Cetelem analyse la perception et la réaction des européens face aux crises actuelles, et plus particulièrement face à l'inflation.

Des indicateurs clés pour mesurer et anticiper les perspectives d'épargne et de consommation en 2024 en Europe.

Nos chiffres clés

année 2025

Nos chiffres clés

Résultats financiers 2025

Produit net bancaire	Frais de gestion	Coût du risque	Résultat net avant impôt
5 154 M€	**-2 568 M€**	**-1 543 M€**	**968 M€**
+4.1% vs 2024[1]	**-0,1%** vs 2024[1]	**+2,9%** vs 2024[1]	**+5,8%** vs 2024[1]
+4,3% à PCC[2]	**+0,0%** à PCC[2]	**+3,0%** à PCC[2]	**+6,1%** à PCC[2]

À CHANGE CONSTANT EXCEPTÉ POUR LES MENTIONS SUIVANTES :
[1] Variation exprimée à périmètre et change historique | [2] Variation exprimée à périmètre et change constant

Nos activités de financement

partenaires et particuliers

Nos activités de financement

Partenaires

Dans les 21 pays dans lesquels nous travaillons, nous sommes **partenaires des grandes enseignes** de la **distribution**, du **e-commerce de l'équipement de la maison**, de **l'équipement de la personne** et des loisirs ainsi que des grands acteurs de la **mobilité,** constructeurs et concessionnaires automobile notamment, ainsi que de la **banque-assurance.**

Les solutions développées pour et avec nos partenaires sont co-construites en fonction du modèle économique qui leur correspond : **un développement en nom propre ou en marque blanche, une acquisition d'activité existante, un partenariat bancaire.**

Aujourd'hui, et toujours plus demain, nous **promouvons l'innovation digitale pour favoriser des expériences client simples, faciles et en complémentarité de nos équipes d'experts pour un service client de qualité.** BNP Paribas Personal Finance développe son programme de satisfaction client sur l'ensemble de ses activités à l'international.

Nos activités de financement

Pourquoi devenir partenaire ?

Nous vous **accompagnons** pour développer votre chiffre d'affaires et votre marge, ainsi qu'à fidéliser vos clients.

Nous mettons à disposition une **gamme complète** de solutions de financement, adaptée aux **ressources et modes de vie des consommateurs.**

Nos avantages pour vous :

- Développer votre chiffre d'affaires
- Conquérir de nouveaux clients et les fidéliser
- Augmenter votre panier moyen
- Améliorer l'expérience client

Nos activités de financement

Particuliers

Dans les **21 pays** où nous sommes présents, nous proposons une gamme complète de produits de crédit, d'épargne et d'assurance, clairs et transparents, afin d'accompagner les particuliers dans leurs différents projets.

Leader européen du crédit sur Internet, **nos solutions sont aussi accessibles sur mobile, en magasin, en concession automobile ou directement via nos centres de relation client.**

NOTRE GAMME DE PRODUITS

Crédits

Crédit renouvelable, prêt personnel (véhicule, travaux, voyage, rénovation énergétique), prêt sur le lieu de vente, regroupement de crédits

Paiements

Paiement fractionné, paiement comptant, solutions de paiement

Locations

Location véhicules avec Option d'Achat (LOA), Location véhicule ` Longue Durée (LLD)

Assurances

Assurance des emprunteurs, assurance véhicule, assurance décès, frais d'obsèques, assistance

NOS AXES DE DÉVELOPPEMENT

Transition énergétique de l'habitat

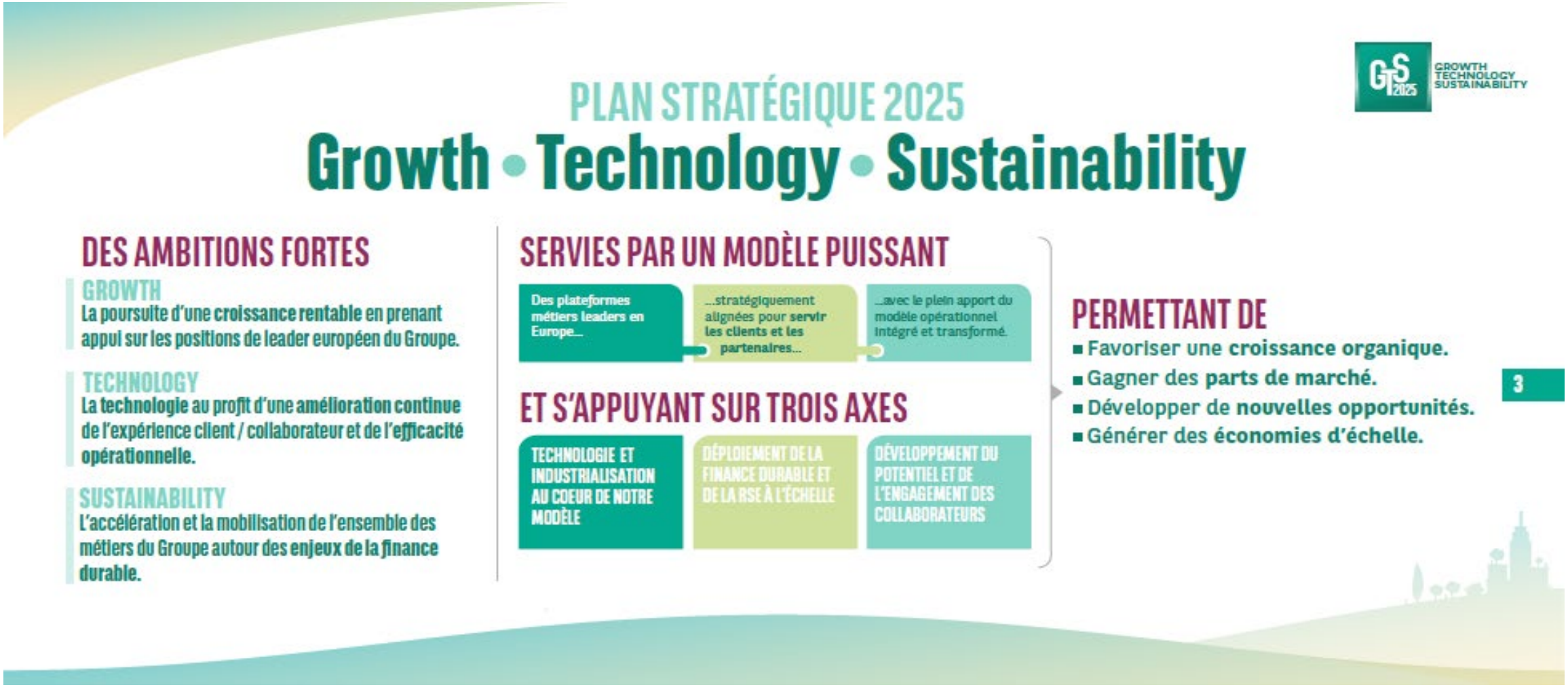
Mobilité durable

Inclusion financière

Économie circulaire

Notre stratégie

en phase avec le plan GTS du Groupe


PLAN STRATÉGIQUE 2025
Growth • Technology • Sustainability
GTS 2025
GROWTH TECHNOLOGY SUSTAINABILITY
DES AMBITIONS FORTES
GROWTH
La poursuite d'une croissance rentable en prenant appui sur les positions de leader européen du Groupe.
TECHNOLOGY
La technologie au profit d'une amélioration continue de l'expérience client / collaborateur et de l'efficacité opérationnelle.
SUSTAINABILITY
L'accélération et la mobilisation de l'ensemble des métiers du Groupe autour des enjeux de la finance durable.
SERVIES PAR UN MODÈLE PUISSANT
Des plateformes métiers leaders en Europe...
...stratégiquement alignées pour servir les clients et les partenaires...
...avec le plein apport du modèle opérationnel intégré et transformé.
ET S'APPUYANT SUR TROIS AXES
TECHNOLOGIE ET INDUSTRIALISATION AU COEUR DE NOTRE MODÈLE
DÉPLOIEMENT DE LA FINANCE DURABLE ET DE LA RSE À L'ÉCHELLE
DÉVELOPPEMENT DU POTENTIEL ET DE L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS
PERMETTANT DE
Favoriser une croissance organique.
Gagner des parts de marché.
Développer de nouvelles opportunités.
Générer des économies d'échelle.
3

En synthèse

Solidement positionné, le Groupe entend accélérer sa dynamique de transformation et renforcer ses positions, pour poursuivre sa croissance et construire un nouveau chapitre ambitieux de son développement.

Consolider notre **leadership européen** pour accélérer la transition de nos clients vers une **économie durable**

GTS 2025 GROWTH TECHNOLOGY SUSTAINABILITY

EXPÉRIENCE CLIENT	LEADERSHIP EUROPÉEN	CAPITAL HUMAIN	ENVIRONNEMENT	SOCIÉTÉ
Servir les usages et attentes des clients particuliers, institutionnels et entreprises avec des solutions innovantes et de confiance.	Soutenir et faire rayonner l'économie européenne, en accompagnant dans le monde entier les clients institutionnels et entreprises qui en sont le moteur.	Développer les talents et optimiser l'expérience collaborateur, au cœur de notre performance collective.	Proposer à nos clients les solutions de finance durable pour accélérer l'action contre le changement climatique et pour la protection de la biodiversité.	Pour une société plus inclusive, agir en faveur de l'accessibilité aux services financiers, de la diversité et de l'égalité des chances.

11

« Grâce au talent de nos équipes, à l'innovation technologique et à la solidité financière de notre Groupe, nous accélérerons notre transformation et renforcerons notre leadership européen au service de nos clients. Avec cette ambition 2025, en répondant toujours mieux aux nouvelles attentes et en amplifiant notre impact positif sur la société, nous pouvons réussir la transition collective vers un nouveau modèle d'économie durable. »

Jean-Laurent Bonnafé
Administrateur Directeur Général

Notre gouvernance

organisation et fonctions globales

Notre gouvernance

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de BNP Paribas Personal Finance assure ses orientations stratégiques et veille à leur mise en œuvre par la Direction Générale.

Il s'attache à promouvoir la création de valeur à long terme de BNP Paribas Personal Finance, en cohérence avec les enjeux sociaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés.

CHARLOTTE DENNERY
Présidente du Conseil d'administration de BNP Paribas Personal Finance

GILLES ZEITOUN
Administrateur & Directeur Général de BNP Paribas Personal Finance

THIERRY LABORDE
Administrateur de BNP Paribas Personal Finance & Directeur Général délégué de BNP Paribas

FRANCINE CALVET
Administratrice de BNP Paribas Personal Finance - Responsable R.H des Cadres Dirigeants de BNP Paribas SA

SYVLIE DAVID-CHINO
Administratrice de BNP Paribas Personal Finance - Head Regulatory Compliance Group

CHARLOTTE CHEVALIER
Administratrice de BNP Paribas Personal Finance - Directrice de la zone EMEA (Europe, Moyen Orient, Afrique) - Membre du Comité Exécutif de BNP Paribas Cardif

HUGUES MAISONNIER
Administrateur de BNP Paribas Personal Finance - CRO RISK GROUP – Senior Advisor

BRUNO SALMON
Administrateur indépendant de BNP Paribas Personal Finance

CAROLINE TCHEKHOFF
Administratrice indépendante de BNP Paribas Personal Finance

ALAN VAN GROENENDAEL
Administrateur BNP Paribas Personal Finance - Président et Directeur Général Arval

Notre gouvernance

Comité Exécutif

Le Comité Exécutif est composé des membres de la Direction Générale et des 17 membres responsables de métiers ou de fonctions centrales.

Porté par une dynamique collective, le Comité Exécutif se nourrit des expertises de chacun de ses membres pour assurer le pilotage opérationnel de BNP Paribas Personal Finance.

GILLES ZEITOUN
Direction Générale

VINCENT SUSSFELD
DGD - Lignes de Métiers Int.

GILLES DE WAILLY
DGA - Lignes de Services Int.

FONCTIONS GLOBALES VERTICALES

FONCTIONS GLOBALES INTÉGRÉES

Supervision pays

VINCENT METZ
PF Inside, RCS & Brésil

ANAÏS RAYNAUD
Royaume-Uni, Nordiques & Portugal

MARIA RUIZ MANAHAN
Espagne

FRANCK VIGNARD-ROSEZ
France

MARCO TARANTOLA
Italie

GAËTAN VERCRUYSSE
Benelux

MICHEL THEBAULT
Allemagne & Autriche

RONNY SEIDEL
Mobilité

REBECCA DOUCET
Retail & Customers Business

BEYZA KOYAS
Marketing

CARINE IVANENKO
CIO - IT

MARCO MOLINARO
Operations & Business Support

JEAN-CHARLES ARANDA
Finance

FRÉDÉRIC THORAL
Ressources Humaines

ISABELLE WOLFF
Marque, Communication & Publicité

CÉCILE POUYET
Risque

ETHEL PARAUD
Conformité

JEAN-FRANÇOIS SIMON
Juridique

Nos engagements

être acteur du changement

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Au service de nos clients et de nos partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus responsable et plus durable.

Nos engagements

Manifeste

Notre monde est confronté à des défis sans précédent – dérèglement climatique, épuisement des ressources naturelles et augmentation des inégalités – alors que nos façons de vivre et de travailler évoluent en profondeur.

Chez BNP Paribas Personal Finance, nous sommes convaincus que **la consommation est au centre de ces grands défis,** et qu'elle peut aussi y apporter une réponse clé. Grâce à une consommation plus responsable, chacun a la capacité de préserver les ressources naturelles, de réduire son empreinte carbone et de faire la différence à plus grande échelle. Nous pensons que **les consommateurs peuvent être des acteurs du changement.**

Les consommateurs sont de plus en plus désireux **d'avoir un impact positif à travers leurs choix quotidiens.** Mais changer ses habitudes est difficile et les solutions durables ne sont pas accessibles à tous. À ce titre, **contribuer à une finance plus inclusive** et permettre au plus grand nombre de participer au changement représente un enjeu important pour nous.

Accompagner les choix de consommation des particuliers en période de grands bouleversements est dans l'ADN de BNP Paribas Personal Finance depuis sa création. En tant **que leader du financement de la consommation** et défenseur déterminé de la **responsabilité en matière de gestion budgétaire,** nous pensons avoir un rôle clé à jouer pour aider les particuliers à **adopter des habitudes de consommation plus durables** et à mieux gérer leur finance personnelle.

Souvent plus exposés à la vulnérabilité économique, certains de nos clients seront particulièrement touchés par les défis mondiaux à venir.

Nous pensons que nous pouvons les aider à accéder à une consommation plus durable. Animés par ces convictions et notre forte volonté d'agir, nous avons défini la raison d'être de notre entreprise : **« au service de nos clients et de nos partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus responsable et plus durable ».**

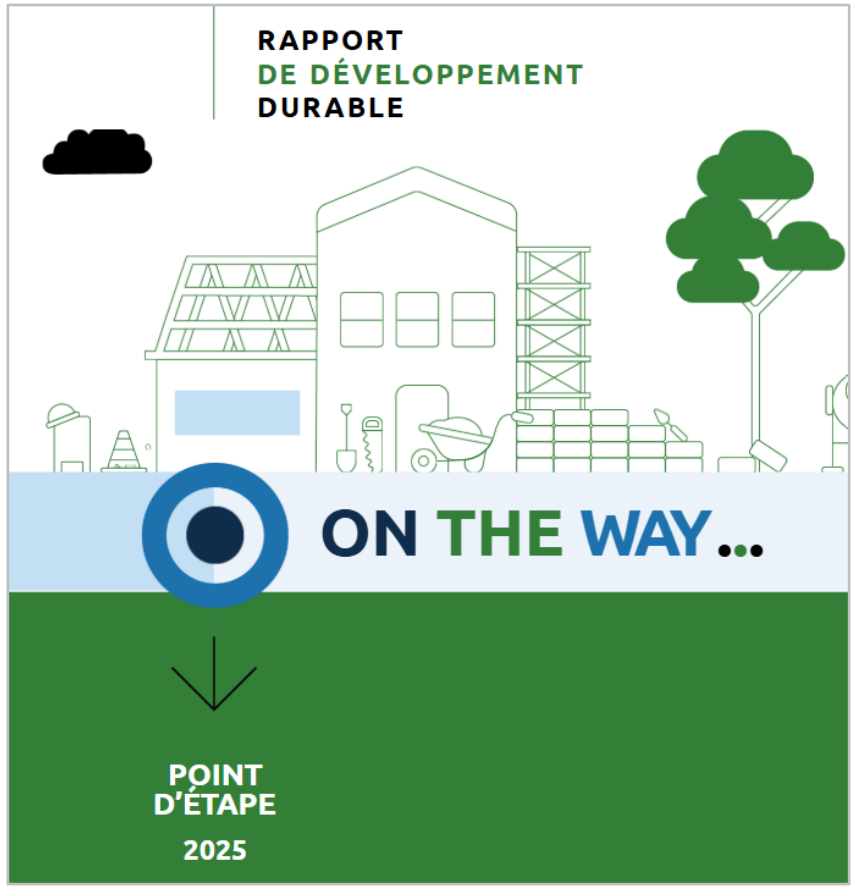
Ce manifeste témoigne de la **transformation à long terme** de notre entreprise et de nos activités . Une transformation soutenue par des **engagements concrets, significatifs et mesurables** qui seront contrôlés régulièrement pour suivre nos progrès.

À travers notre objectif et nos engagements, nous voulons contribuer à l'ambition du groupe BNP Paribas de **devenir le leader de la finance durable pour nos clients, nos partenaires et le monde** dans lequel nous vivons.

Aux côtés de nos clients chaque jour, nos collaborateurs sont les principaux moteurs de ce changement.

Téléchargez le manifeste

Rapport d'engagement d'entreprise 2025



Au service de nos clients et partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus durable et plus responsable.

Vous retrouvez dans cette édition 2025 du Rapport de Développement Durable, une synthèse **« Pour une transition juste » de nos actions et de nos engagements :** ensemble, poursuivons nos efforts dans cette direction.

BNP Paribas Personal Finance renouvelle ainsi son engagement **d'être l'acteur qui favorise l'accès à une consommation plus responsable et plus durable.**

Téléchargez le Rapport de Développement Durable 2025

Accéder à la plateforme digitale Développement durable

Développement Durable : retour sur les engagements

Nos engagements

Chiffres clés à fin 2025

17 milliards €

d'encours de crédits pour financer les énergies renouvelables

0,83 tonnes

de GES émis par collaborateur à temps plein

44%

de femmes au Comex

39%

des postes clé occupés par des femmes

46 300

jeunes sensibilisés à l'éducation financière

À la fin de 2025, le montant total de nos encours en finance durable s'élève à 17 milliards d'euros. Dont 4,3 milliards d'euros en transition énergétique, 9,5 milliards d'euros en mobilité durable et 3,2 milliards d'euros en inclusion financière.

Nos engagements

Podcast On The Way

Nous sommes heureux de vous proposer **On The Way**, le podcast qui explore **les chemins de la consommation responsable.** Entrepreneurs, acteurs du monde de l'entreprise ou encore chercheurs, **On The Way** donne la parole à ceux qui **agissent jour après jour pour construire une consommation plus durable.**

Disponible sur toutes les plateformes de podcasts : **Apple Podcast**, **Deezer**, **Spotify**, ou encore **Castbox**. N'hésitez pas à nous laisser une note ou un commentaire !

Bienvenue et bonne écoute !

Découvrez nos épisodes d'On The Way !

Programme 1MillionHours2Help

Le programme **#1MillionHours2Help** a pour objectif de permettre aux collaborateurs du Groupe BNP Paribas de **contribuer** sur leur temps de travail à l'effort des **associations** pour un monde plus **inclusif et écologique. Son ambition ? Atteindre collectivement 1 million d'heures de volontariat effectuées par les collaborateurs** dans le monde soit l'équivalent d'un peu plus d'une demi-journée d'heures solidaires payées par collaborateur et par an.

Chez BNP Paribas Personal Finance, nous souhaitons orienter le volontariat plus spécifiquement sur **4 thématiques chères à l'entreprise** et qui ont un sens profond au regard de notre métier **: l'inclusion numérique et sociale, l'éducation financière, les jeunes** et **la protection de l'environnement.**

Les volontaires peuvent réaliser des missions solidaires individuelles ou collectives comme **l'accompagnement des jeunes, la participation à des ateliers « Budget responsible »** dans le cadre de notre programme d'éducation budgétaire ou **le soutien à des associations œuvrant pour la protection de l'environnement.** Dans le monde entier, les collaborateurs du Groupe participent depuis de nombreuses années à de multiples **actions solidaires, en donnant de leur temps collectivement à diverses associations** comme l'Unicef, l'Association des Paralysés de France, La Mie de Pain, Emmaüs, ou encore ***Read Write Fun*** à Hong Kong…

En savoir plus

et si on restait en contact ?

En savoir plus

Sites web

BNP Paribas Personal Finance

Découvrez-y l'ensemble des informations, des histoires, des métiers et de l'actualité concernant BNP Paribas Personal Finance

Observatoire Cetelem

Découvrez-y l'ensemble des études, des événements à venir et de l'actualité concernant l'Observatoire Cetelem BNP Paribas Personal Finance

En savoir plus

Réseaux sociaux

Instagram	**@bnpparibas_pf** 4 183 abonnés	
LinkedIn	**@bnpparibas_pf** 153 318 abonnés	
YouTube	**@bnpparibaspersonalfinance** 1 570 abonnés	
X (Twitter)	**@bnpp_pf** 8 430 abonnés	**@obs_cetelem** 3 948 abonnés

(sert uniquement à interagir avec d'autres comptes)

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Merci!