ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Plan d'actions 2026

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Service	Catégorie	Titre	Description	Délai / Objectif	État au 31/10/2026
MCP	Formation et sensibilisation	Participation à une conférence interne de sensibilisation à l'accessibilité numérique	Co-animation d'une conférence organisée par la Direction IT (Positive IT) pour sensibiliser à l'accessibilité numérique et inciter à une démarche d'amélioration continue.	2025	Réalisé
MCP	Formation et sensibilisation	Sensibilisation des communicants à l'accessibilité des contenus	Diffusion du guide d'accessibilité numérique de BNP Paribas, un référentiel pédagogique adpaté aux métiers de la communication, avec des recommandations et bonnes pratiques (images, couleurs,lisibilité, langage), et des focus sur certains formats (pdf, réseaux sociaux, mulitmédia).	2025	Réalisé
MCP	Mise en accessibilité des parcours	Mise en accessibilité du brandbook Cetelem	Mise en accessibilité technique du livre de marque Cetelem pour le rendre accessible via un lecteur d'écran.	2026	Réalisé
MCP	Mise en accessibilité des parcours	Mise en accessibilité des spots TV Cetelem et des publicités	Sous-titrage et audiodescription réalisés sur 100% de nos spots TV et diffusion lorsque c'est possible (en TV, VOL et digital), sous-titrage des nos communicatiions vidéo.	2026	Réalisé
MCP	Tests utilisateurs	Tests de l'accessibilité du brandbook Cetelem avec des collaborateurs volontaires	Organisation de tests d'accessibibilité et de lisibilité du livre de marque,par l'entremise de la Direction des Ressources Humaines, avec des collaborateurs volontaires représentant des personnes en situation de handicap.	2026	Réalisé
MCP	Événements et partage	Participation aux Accessibility Days de BivwAk!	Participation de membres de l'équipe aux Accessibility Days et partage des enseignements dans le cadre des travaux d'accessibilité de l'équipe.	2026	En cours
MCP	Formation et sensibilisation	Sensibilisation des communicants à l'accessibilité des contenus	Diffusion du guide d'accessibilité numérique de BNP Paribas, un référentiel pédagogique adpaté aux métiers de la communication, avec des recommandations et bonnes pratiques (images, couleurs,lisibilité, langage), et des focus sur certains formats (pdf, réseaux sociaux, mulitmédia).	2025	Réalisé
MCP	Formation et sensibilisation	Formation interne à l'accessibilité via My Learning Ensemble des modules L'accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet	Participation des équipes de communication digitale à un e-learning dédié à l'accessibilité numérique.	2026	Réalisé
MCP	Formation et sensibilisation	Formation intra l'accessibilité pour tous les collaborateurs et métiers de la Direction de la Communication	Formation à l'accessibilité de 2 jours destinée aux collaborateurs de la Direction de la Communication. Le contenu conçu avec IPEDIS est adapté aux métiers de la communication (publicité, réseaux sociaux, relations presse, événementiel). La date reste à préciser.	2027	À lancer
MCP	Formation et sensibilisation	Participation à la Fresque de l'accessibilité du web	Participation de la collaboratrice en charge de la gestion des sites web à la Fresque de l'accessibilité du web.	2026	Réalisé
MCP	Formation et sensibilisation	Sensibilisation des équipes communication digitale aux enjeux de l'accessibilité	Suite à la Fresque de l'accessibilité du web, sensibilisation de l'ensemble de l'équipe Communication Digitale aux enjeux de l'accessibilité.	2026	Réalisé
MCP	Recrutement et compétences	Intégration d'un critère d'accessibilité dans la sélection de prestataires et agences de communication	Ajout d'un critère relatif aux compétences en accessibilité dans les appels d'offres et briefs agences (Communication corporate digitale, Publicité)	2026	En cours
MCP	Audits et diagnostics	Audit RGAA de notre site web	Audit RGAA du site web corporate personal-finance.bnpparibas effectué par le Bivwak! afin d'identifier les freins d'accessibilité et de formaliser des recommandations d'amélioration.	2026	Réalisé

Légende des catégories
Design System
Audits et diagnostics
Formation et sensibilisation
Mise en accessibilité des parcours
Évolution des pratiques UX/UI
Événements et partage
Mesure de maturité
Tests utilisateurs
Recrutement et compétences
Communication et valorisation

Classification : Internal

MCP	Audits et diagnostics	Audit RGAA de notre site web	Audit RGAA du site web corporate observatoirecetelem.com effectué par le Bivwak ! afin d'identifier les freins d'accessibilité et de formaliser des recommandations d'amélioration.	2026	Réalisé
MCP	Mise en accessibilité des parcours	Action de correction sur le site web personal-finance.bnpparibas	Mise en place d'action de correction qui ont fait passer le site personal-finance.bnpparibas d'un score accessibilité de 30 % à 68.83 %	2026	Réalisé
MCP	Mise en accessibilité des parcours	Action de correction sur le site web observatoirecetelem.com	Mise en place d'action de correction qui ont fait passer le site observatoirecetelem.com d'un score accessibilité de 30 % à 76 %	2026	Réalisé

Légende des catégories
Design System
Audits et diagnostics
Formation et sensibilisation
Mise en accessibilité des parcours
Évolution des pratiques UX/UI
Événements et partage
Mesure de maturité
Tests utilisateurs
Recrutement et compétences
Communication et valorisation

Classification : Internal