

## Manifeste de BNP Paribas Personal Finance

---

### **Au service de nos clients et de nos partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus responsable et plus durable.**

Notre monde est confronté à des défis sans précédent - dérèglement climatique, épuisement des ressources naturelles et augmentation des inégalités – alors que nos façons de vivre et de travailler évoluent en profondeur.

Chez BNP Paribas Personal Finance, nous sommes convaincus que la consommation est au centre de ces grands défis, et qu'elle peut aussi y apporter une réponse clé. Grâce à une consommation plus responsable, chacun a la capacité de préserver les ressources naturelles, de réduire son empreinte carbone et de faire la différence à plus grande échelle. Nous pensons que les consommateurs peuvent être des acteurs du changement.

Les consommateurs sont de plus en plus désireux d'avoir un impact positif à travers leurs choix quotidiens. Mais changer ses habitudes est difficile et les solutions durables ne sont pas accessibles à tous. A ce titre, contribuer à une finance plus inclusive et permettre au plus grand nombre de participer au changement représente un enjeu important pour nous.

Accompagner les choix de consommation des particuliers en période de grands bouleversements est dans l'ADN de BNP Paribas Personal Finance depuis sa création. En tant que leader du financement de la consommation et défenseur déterminé de la responsabilité en matière de gestion budgétaire, nous pensons avoir un rôle clé à jouer pour aider les particuliers à adopter des habitudes de consommation plus durables et à mieux gérer leur finance personnelle. Souvent plus exposés à la vulnérabilité économique, certains de nos clients seront particulièrement touchés par les défis mondiaux à venir. Nous pensons que nous pouvons les aider à accéder à une consommation plus durable.

Animés par ces convictions et notre forte volonté d'agir, nous avons défini la raison d'être de notre entreprise **« au service de nos clients et de nos partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus responsable et plus durable »**.

Ce manifeste témoigne de la transformation à long terme de notre entreprise et de nos activités. Une transformation soutenue par des engagements concrets, significatifs et mesurables qui seront contrôlés régulièrement pour suivre nos progrès.

A travers notre objectif et nos engagements, nous voulons contribuer à l'ambition du groupe BNP Paribas de devenir le leader de la finance durable pour nos clients, nos partenaires et le monde dans lequel nous vivons.

Aux côtés de nos clients chaque jour, nos collaborateurs sont les principaux moteurs de ce changement.

**Avoir un impact positif, cela commence par chacun d'entre nous.**

## NOTRE RAISON D'ETRE

**Au service de nos clients et de nos partenaires, favoriser l'accès à une consommation plus responsable et plus durable**

## NOS ENGAGEMENTS

### Être exemplaire comme entreprise et employeur

- **Créer un environnement de travail pérenne, équitable et inclusif**, en atteignant une égalité totale entre les genres et en incluant toutes les diversités au sein de nos équipes ; en déployant des processus et actions de management et de développement exemplaires et en s'appuyant sur une organisation du travail flexible qui répond aux attentes des modes de vie des collaborateurs.
- **Avoir un impact neutre sur l'environnement**, en réduisant les émissions de carbone de nos activités directes et en diminuant notre consommation d'énergie ; en compensant nos émissions de carbone résiduelles.

### Transformer nos activités, nos modèles de fonctionnement et nos offres

- **Ouvrir l'accès à nos services financiers à un plus grand nombre de clients**, quel que soit leur âge ou leur profil socio-économique, à tout moment de leur vie, afin de **leur permettre de mieux gérer leur finance personnelle**.
- **Aider nos clients à réduire leur empreinte environnementale** en les informant et en les guidant sur leur propre impact écologique ; en leur offrant l'accès à des solutions d'habitat, de mobilité et d'équipement plus durables et plus abordables, en développant ces solutions avec des partenaires partageant nos convictions et objectifs de matière de développement durable.
- **Construire une relation durable et inclusive avec nos parties prenantes (clients, partenaires, collaborateurs et société civile)** en accompagnant nos clients et en leur apportant des solutions en toute circonstance ; en co-crédant nos offres avec nos parties prenantes grâce à un dialogue continu.

### Avoir un impact positif au-delà de nos activités, dans nos domaines d'expertise

*Nous nous sommes engagés à soutenir les personnes les plus vulnérables dans deux domaines essentiels : la finance et le numérique.*

- **Contribuer à l'éducation financière et à la sensibilisation à la consommation durable** d'un million de personnes dans le monde, afin de former des citoyens autonomes et responsables.
- **Contribuer à une meilleure inclusion et appropriation numériques**, facteurs clés de l'inclusion sociale et économique. Améliorer l'accès aux équipements numériques et en accompagner la maîtrise pour ceux qui en ont besoin.