

Levallois-Perret, le 8 novembre 2017

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

## « Hello bank! by Cetelem » Naissance d'une banque digitale en République tchèque

- 1<sup>er</sup> novembre 2017 : naissance de Hello bank! by Cetelem, une nouvelle banque digitale en République tchèque.
- BNP Paribas Personal Finance porte la création d'Hello bank! by Cetelem. Elle repose sur la combinaison des expertises de plusieurs métiers du Groupe BNP Paribas : BNP Paribas Personal Finance, BNP Paribas Cardif, Consorsbank et International Retail Banking.
- En République tchèque, Cetelem fait désormais place à Hello bank! by Cetelem.
- Hello bank! by Cetelem propose désormais à ses clients tous les services d'une banque digitale via son site [www.hellobank.cz](http://www.hellobank.cz) et son application mobile.

### Une réponse à une attente de nos clients

Pour répondre toujours mieux aux besoins et aux nouveaux modes de consommation de ses clients, BNP Paribas reste à leur écoute. C'est ainsi que la voix des consommateurs de la région Europe Centrale, désireux de bénéficier de nouvelles offres bancaires numériques, s'est faite entendre. Le Groupe capitalise ainsi sur les 400 000 clients actifs, 2 000 partenaires et la position de leader acquise par Cetelem en République tchèque sur le métier du crédit, combinée avec l'expertise de trois autres métiers : International Retail Banking (IRB) pour son savoir-faire dans la conception de produits bancaires digitaux sur les marchés internationaux ; Consorsbank, avec ses outils et son architecture informatique et BNP Paribas Cardif pour l'offre Assurance. " C'est un bel exemple d'optimisation, au sein de BNP Paribas, des synergies fondées sur nos expertises complémentaires. Il reflète la façon dont nous mettons en œuvre l'ensemble des compétences présentes dans le Groupe pour, aujourd'hui, servir de nouveaux clients." déclare Jean-Paul Sabet, Responsable adjoint d'International Retail Banking

### Une banque digitale co-construite avec nos clients

Hello bank! by Cetelem ainsi que son application mobile ont été co-construites avec l'aide de la communauté "Hello bank! Community". Pour l'ensemble des équipes travaillant sur ce projet, c'était la meilleure façon de s'assurer de l'adéquation entre leur proposition de valeur et les attentes de nos clients. Cette nouvelle offre, qui recouvre tous les services d'une banque digitale, a été complètement pensée autour de l'expérience client. Ouvrir un compte ou obtenir un prêt en passant uniquement par les plateformes digitales : c'est désormais possible !

## Hello bank!, la marque phare du Groupe BNP Paribas, endossée par la filiale dédiée au financement des particuliers, BNP Paribas Personal Finance

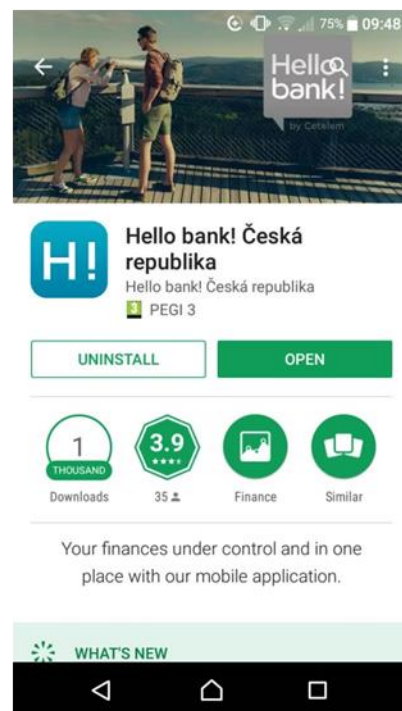
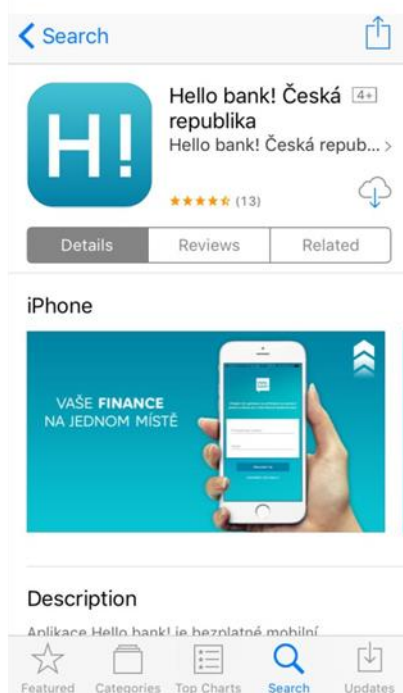
La banque digitale nouvelle génération se lance sous la marque Hello bank!, endossée par Cetelem, la marque commerciale de BNP Paribas Personal Finance. Un choix naturel pour capitaliser sur la notoriété de la marque en République tchèque. Le nom a d'ailleurs été plébiscité par la communauté "Hello bank! Community".

Les clients Tchèques de Cetelem, qu'ils soient particuliers ou partenaires, sont ainsi devenus clients de Hello bank! by Cetelem au 1<sup>er</sup> novembre. Ils peuvent, s'ils le souhaitent, bénéficier de l'ensemble des nouveaux services bancaires qui viennent s'ajouter à l'offre existante de crédits.

### Un enjeu sur l'ensemble de la région Europe Centrale

Le lancement de Hello bank! by Cetelem a été très bien accueilli par les partenaires historiques de BNP Paribas Personal Finance, notamment dans le secteur de la distribution. « *Notre longue expérience avec nos partenaires retail nous permet de positionner Hello bank! by Cetelem à la croisée du monde de la consommation et de la finance. Ainsi, nous pourrions mieux soutenir la consommation courante et les projets de nos clients, avec une offre de produits et services financiers plus large* », commente Charles McArthur, directeur de la région Europe Centrale au sein de BNP Paribas Personal Finance.

Laurent David, Directeur Général de BNP Paribas Personal Finance ajoute : « *La création de Hello bank! by Cetelem en République Tchèque ou le passage d'un modèle de crédit à la consommation spécialisé à un modèle de banque en ligne est l'illustration d'un des piliers de notre plan stratégique à horizon 2020 : la diversification de notre business model. En pleine collaboration avec le Groupe BNP Paribas, nous poursuivrons l'implémentation de ce nouveau modèle, fondé sur l'expérience client, à travers l'Europe Centrale, pour répondre à la demande croissante des utilisateurs de services financiers* ».



## A propos de BNP Paribas Personal Finance

BNP Paribas Personal Finance est n°1 du financement aux particuliers en France et en Europe au travers de ses activités de crédit à la consommation et de crédit immobilier. Filiale à 100 % du groupe BNP Paribas, BNP Paribas Personal Finance compte plus de 17 500 collaborateurs et opère dans une trentaine de pays. Avec des marques comme Cetelem, Cofinoga, Findomestic ou encore AlphaCredit, l'entreprise propose une gamme complète de crédits aux particuliers disponibles en magasin, en concession automobile ou directement auprès des clients via ses centres de relation client et sur Internet. BNP Paribas Personal Finance a complété son offre avec des produits d'assurance et d'épargne pour ses clients en Allemagne, Bulgarie, France, Italie.

BNP Paribas Personal Finance a développé une stratégie active de partenariat avec les enseignes de distribution, les constructeurs et les distributeurs automobiles, les webmarchands, et d'autres institutions financières (banque et assurance) fondée sur son expérience du marché du crédit et sa capacité à proposer des services intégrés adaptés à l'activité et à la stratégie commerciale de ses partenaires. Il est aussi un acteur de référence en matière de crédit responsable et d'éducation budgétaire.

### Contacts

Valérie Baroux-Jourdain 06 43 95 60 23 [valerie.baroux-jourdain@bnpparibas-pf.com](mailto:valerie.baroux-jourdain@bnpparibas-pf.com)  
Christian Yombe 06 38 98 71 11 [christian.yombe@bnpparibas-pf.com](mailto:christian.yombe@bnpparibas-pf.com)