



Faux service fraude : **Au moindre appel, restez vigilant !**



En ce moment, les tentatives de fraudes se multiplient, et Internet n'est pas le seul support visé. Un simple appel suffit à vous piéger. C'est de cette manière que procèdent les Faux Services de Fraude. Sygma vous explique comment les identifier et réagir en cas de fraude avérée.

Comment le pirate opère ?

1

Grâce à des informations récupérées au préalable, un fraudeur se faisant passer pour un service opposition, service fraude ou conseiller vous informe de transactions frauduleuses en cours.

2

Jouant sur l'urgence et la panique, le fraudeur vous demande de les annuler en lui fournissant les codes reçus par SMS ou en validant les demandes depuis votre Espace Personnel.

3

En réalité vous êtes victime. Vous venez de valider les opérations en question au lieu de les annuler.

Quand se méfier ?

- Lorsque l'interlocuteur **ne vous demande aucune vérification d'identité** (adresse postale, téléphone mobile, date de naissance).
- **Lorsqu'un code vous est transmis oralement** au lieu d'être généré automatiquement et envoyé par mail ou SMS.
- Lorsque quelqu'un vous demande de lui transmettre un identifiant personnel ou un code confidentiel reçu par SMS.

JAMAIS Sygma ne vous le demandera par téléphone.

Que faire si vous êtes victime de fraude ?

- **Prenez systématiquement des notes** lors de l'appel (n° de téléphone ou service...).
- **Appelez votre conseiller Sygma** pour modifier vos accès et votre code confidentiel.
- **Déposez plainte** en ligne ou dans votre commissariat de quartier.

**Si vous pensez avoir été victime d'une fraude
ou si vous avez le moindre doute, contactez votre conseiller Sygma au**

▶ **N°Cristal 09 69 32 12 58**

APPEL NON SURTAXE